

ALGEMENE VOORWAARDEN

van
de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
Eurorail B.V.
gevestigd te Hasselt (gem. Zwartewaterland)
nader te noemen **Eurorail**

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Zwolle zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Eurorail vervallen.

1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Eurorail een opdracht verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, zowel mondeling als schriftelijk, op alle overeenkomsten en op alle werkzaamheden en leveringen van Eurorail voorzover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Met name is/zijn een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden hiervoor niet voldoende.

2.3 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden voor meer dan één opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

ARTIKEL 3: OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, waarbij de gedane aanbieding slechts wordt beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Eurorail is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

3.2 De termijn waarbinnen een aanbieding geldig blijft is, tenzij anders vermeld, dertig dagen.

3.3 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.

3.4 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot uitvoering van een gedeelte van de geoffreerde werkzaamheden of levering van een gedeelte van de geoffreerde goederen tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

3.5 Indien een offerte niet wordt aanvaard, behoudt Eurorail zich het recht voor de gemaakte kosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen.

ARTIKEL 4: ADVIEZEN EN ONTWERPEN

4.1 Adviezen, al of niet op verzoek van opdrachtgever gegeven, worden door Eurorail naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

4.2 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen maken deel uit van de overeenkomst indien en voor zover in de overeenkomst daarnaar is verwezen. Indien de tekening afwijkt van de technische omschrijving prevaleert de laatste.

4.3 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten Eurorail niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.

4.4 Voor de realisatie van ingeschatte toekomstige ontwikkelingen in door haar opgestelde begrotingen en prognoses aanvaardt Eurorail geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 5: RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

5.1 Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Eurorail afkomstige of door Eurorail gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Eurorail, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van deze computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden.

5.2 De uitoefening van deze rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Eurorail voorbehouden. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever in ieder geval een boete van € 5.000,00 per overtreding aan Eurorail verschuldigd.

5.3 De opdrachtgever vrijwaart Eurorail voor aanspraken van industriële eigendom in de ruimste zin des woords ten aanzien van de vervaardiging en levering van een product dat op zijn aanwijzingen door Eurorail of in opdracht van Eurorail door derden wordt gefabriceerd.

ARTIKEL 6: OPDRACHTEN

6.1 Een opdracht bindt de opdrachtgever. Eurorail is eerst gebonden door verzending van de orderbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen tien werkdagen na verzending van de orderbevestiging zijn bezwaren aan Eurorail kenbaar heeft gemaakt, wordt de orderbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

6.2 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te leveren goederen en/of de te verrichten werkzaamheden.

6.3 Eurorail verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voorzover niet door de verzekering gedekt.

6.4 Alle door Eurorail opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W. en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

6.5 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens, waarvan Eurorail aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Eurorail worden verstrekt.

6.6 Het eventueel door Eurorail te verwerken materiaal dient tijdig en franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres. Bij niet-franco levering worden de gemaakte vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van Eurorail een niet-franco zending te weigeren.

ARTIKEL 7: VERPAKKING EN VERVOER

7.1 Waar zulks naar het oordeel van Eurorail nodig is, of door de opdrachtgever uitdrukkelijk wordt gewenst, zullen de zaken verpakt worden geleverd; de kosten van verpakking worden tegen een door Eurorail bepaalde kostprijs aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

7.2 Indien verpakkingsmateriaal door Eurorail aan de opdrachtgever ter leen is verstrekt en daarvoor aan de opdrachtgever statiegeld is of zal worden berekend, dan zal de opdrachtgever voor een bedrag gelijk aan het hem berekende statiegeld worden gecrediteerd, danwel zal van het berekenen van statiegeld worden afgezien, indien dat verpakkingsmateriaal naar het oordeel van Eurorail weder bruikbaar en in goede staat franco en tijdig bij Eurorail is afgeleverd.

7.3 De levering van de bestelde zaken geschiedt vanaf het magazijn van Eurorail of vanaf een door Eurorail aan te wijzen plaats door de ter beschikkingstelling van die goederen aan de opdrachtgever, dan wel door de overgave van die goederen aan de betreffende vervoerder; vanaf de levering zijn de goederen voor risico van de opdrachtgever.

7.4 Indien de opdrachtgever daarom verzoekt geschiedt de verzending van de zaken door een door opdrachtgever aangewezen vervoerder. Opdrachtgever dient in dat geval zelf zorg te dragen voor de juiste afspraken omtrent ophalen en bezorgen van de bestelde zaken.

7.5 Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door hem bestelde goederen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Eurorail het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.

7.6 In geval van spoedzendingen zal Eurorail de hiervoor gemaakte kosten boven de werkelijke vervoerskosten aan de opdrachtgever in rekening kunnen brengen.

ARTIKEL 8: NIET AFGENOMEN OF GERETOURNEERDE ZAKEN

8.1 Ten onrechte aan Eurorail geretourneerde goederen en goederen die niet binnen de in artikel 7 gestelde termijn door opdrachtgever zijn afgenomen, blijven ter beschikking van de opdrachtgever.

8.2 De in artikel 8.1 bedoelde goederen, zullen voor rekening en risico van opdrachtgever door Eurorail of een door Eurorail aangestelde derde worden opgeslagen. Eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor rekening van opdrachtgever.

8.3 Alle schaden aan de opgeslagen goederen, voorzover deze niet door de verzekeraar van Eurorail worden gedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8.4 Acceptatie van retourzendingen wordt door Eurorail niet als erkenning van gebreken in het geleverde dan wel als erkenning van aansprakelijkheid beschouwd.

ARTIKEL 9: WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT

9.1 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Eurorail ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Eurorail zijn bevestigd.

9.2 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

9.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht wijzigt en/of geheel of gedeeltelijk annuleert en zulks door Eurorail schriftelijk is geaccepteerd, is hij gehouden aan Eurorail alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van calculatie, voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden. Indien Eurorail zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.

ARTIKEL 10: PRIJSWIJZIGINGEN

10.1 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Eurorail gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Eurorail kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.

Indien de verhoging meer bedraagt dan 5% van de overeengekomen prijs, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Eurorail te voldoen.

ARTIKEL 11: UITVOERING VAN DE OPDRACHT

11.1 Eurorail verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

11.2 Eurorail is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Eurorail een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

11.3 Elke gedeeltelijke uitvoering van een opdracht, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 17.

11.4 In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is Eurorail, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Eurorail, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.

11.5 Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens op de overeengekomen tijd aan Eurorail ter beschikking worden gesteld. Bij niet-tijdige levering door de opdrachtgever is Eurorail gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van de benodigde gegevens dient door opdrachtgever te geschieden.

11.6 Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen extra mankracht, overwerk, spoedbestellingen en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

11.7 Oponthoud of vertraging in de uitvoering van de opdracht is niet voor rekening van Eurorail, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 12.

ARTIKEL 12: OVERMACHT

12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Eurorail onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in

redelijkheid niet van Eurorail kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien.

12.2 Onder overmacht zal in ieder geval ook worden verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, onlusten, overstroming, stormschade, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, in- en uitvoerverboden, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Eurorail door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken.

12.3 Overmacht ontslaat Eurorail van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.

12.4 Ingeval van langer durende overmacht zal Eurorail daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, waarbij opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Eurorail het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

ARTIKEL 13: OPLEVERING VAN DE OPDRACHT

13.1 Alle leveringstijden worden door Eurorail steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Eurorail eventueel benodigde gegevens door opdrachtgever aan hem zijn verstrekt.

13.2 Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen, tenzij de opdrachtgever Eurorail bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door Eurorail schriftelijk is bevestigd.

13.3 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Eurorail kennis geeft, onverminderd het recht van Eurorail om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat Eurorail omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

13.4 Indien de opdrachtgever goedkeuring aan de levering onthoudt, is hij gehouden dit schriftelijk en onder opgave van redenen aan Eurorail mede te delen.

13.5 Eurorail zal kleine, na het werk aan de dag getreden, gebreken die binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk te harer kennis zijn gekomen, zo spoedig mogelijk herstellen. Kleine gebreken welke gevoeglijk binnen deze termijn kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn

13.6 Na de in het vorig lid genoemde termijn is Eurorail niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, behalve indien het werk een gebrek bevat, dat op de dag van oplevering niet is ontdekt en redelijkerwijs niet had kunnen worden ontdekt, en Eurorail daarvan binnen 4 weken nadat het gebrek is ontdekt of had behoren te worden ontdekt, maar uiterlijk twee jaar na oplevering schriftelijk mededeling is gedaan.

13.7 De opdrachtgever is bevoegd de goederen en materialen te keuren en materialen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen, behoudens in geval van afkeuring, voor zijn rekening.

13.8 Eurorail is gerechtigd met onmiddellijke ingang de werkzaamheden op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding, indien uitsluitend ter beoordeling van Eurorail:

- de opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze algemene voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- de opdrachtgever in gebreke blijft de verschuldigde bedragen aan Eurorail te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 17.
- er een gegronde reden is aan te nemen dat opdrachtgever in gebreke zal blijven de verschuldigde bedragen aan Eurorail te voldoen
- Eurorail bij het sluiten van de overeenkomst een bankgarantie van opdrachtgever heeft verzocht en deze niet tijdig heeft ontvangen.
- opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of gegevens heeft achtergehouden

Hetgeen door opdrachtgever aan Eurorail verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

ARTIKEL 14: RECLAMATIES

14.1 Reclamaties zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na levering/uitvoering van de opdracht mogelijk.

14.2 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering -doch uiterlijk negentig dagen na af-/oplevering- aan Eurorail worden gemeld.

14.3 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

14.4 Opdrachtgever zal alle door Eurorail voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Eurorail in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en of kwantiteit van de geleverde prestatie.

14.5 Indien Eurorail een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen.

14.6 Eurorail is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Eurorail als bindend.

ARTIKEL 15: AANSPRAKELIJKHEID

15.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt Eurorail generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voorzover deze schade het bedrag van de door Eurorail te verrichten werkzaamheden, te leveren goederen of een evenredig deel daarvan overtreft. Schade, voor zover bestaande uit gedeerde winst of verminderde opbrengst, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking.

15.2 Afspraken met haar personeel binden Eurorail niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

15.3 Eurorail aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld

of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

15.4 Eurorail is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Eurorail is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Eurorail kenbaar behoorde te zijn.

ARTIKEL 16: GARANTIE EN REPARATIE

16.1 Eurorail garandeert dat alle geleverde goederen voldoen aan de redelijke eisen en normen die hieraan gesteld kunnen worden. De garantietermijn wordt vermeld in de offerte. Indien de garantietermijn niet is opgenomen geldt de garantietermijn gegeven door de fabrikant van de geleverde goederen.

16.2 De garantie vervalt indien:

- de gebruikers- en onderhoudsvoorschriften niet nagekomen worden;
- de opdrachtgever het onderhoud of de reparatie, dan wel de plaatsing of verplaatsing aan derden heeft toevertrouwd, tenzij deze derden hiertoe door Eurorail zijn aangesteld;
- schade aan en/of gebreken in de constructie van de apparatuur zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of derden.

16.3 Bij reparatie wordt slechts garantie verleend op de vervangen onderdelen, voorzover de fabrikant van de desbetreffende onderdelen hierop garantie verleent. Op de reparatie zelf wordt -evenmin als op de levering van tweedehands goederen- nimmer garantie gegeven.

16.4 Bij reparatie worden vervangen materialen en/of goederen alleen aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze zulks uitdrukkelijk wenst en deze wens voor de reparatie aan Eurorail te kennen geeft. In het andere geval worden de materialen eigendom van Eurorail, zonder dat opdrachtgever terzake enige vergoeding aan Eurorail in rekening kan brengen.

16.5 Indien Eurorail ter voldoening aan haar garantieverplichting onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen haar eigendom; de vervangen onderdelen dienen door opdrachtgever aan Eurorail te worden geretourneerd.

16.6 Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiëbepalingen zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door Eurorail zijn bevestigd.

16.7 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Eurorail niet; met name zal Eurorail in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

ARTIKEL 17: BETALING

17.1 Tenzij anders overeengekomen dienen alle betalingen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt.

17.2 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.

17.3 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveringen schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveringen niet op.

17.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige vordering die hij op Eurorail heeft of meent te hebben te verrekenen met openstaande facturen.

17.5 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn, ook indien Eurorail hiervoor toestemming heeft

gegeven, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

17.6 Eurorail heeft te allen tijde het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Eurorail te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Eurorail aanleiding ziet zulks te verlangen.

17.7 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Eurorail moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke kosten zal Eurorail zich conformeren aan de tarieven conform de wet normering buitengerechtelijke incassokosten. Eurorail behoudt zich het recht voor meer kosten te vorderen indien deze werkelijk gemaakt zijn.

ARTIKEL 18: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

18.1 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Eurorail of in haar opdracht zijn vervaardigd blijven eigendom van Eurorail. Indien door de opdrachtgever geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden na een daartoe door Eurorail gedaan verzoek franco aan haar te worden teruggezonden.

18.2 De eigendom van de te leveren goederen gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- pas op opdrachtgever over, zodra deze al hetgeen hij uit welken hoofde dan ook aan Eurorail verschuldigd is, aan haar heeft voldaan.

18.3 De opdrachtgever is verplicht binnen zeven dagen na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van Eurorail hetzij een bankgarantie te laten stellen door een onder toezicht van De Nederlandsche Bank of vergelijkbare buitenlandse centrale bank opererende algemene of coöperatief georganiseerde bank, tot het beloop van het op dat moment uitstaande factuurbedrag, vermeerderd met 30 % van dit bedrag en inmiddels verschenen rente, hetzij zijn medewerking te verlenen aan verpanding overeenkomstig de art. 3:237 en 239 BW van door Eurorail aan te wijzen zaken en vorderingen tot zekerheid van de nakoming van al hetgeen de opdrachtgever aan Eurorail verschuldigd is.

18.4 Eurorail is gerechtigd, de gegevens van de opdrachtgever (al dan niet door Eurorail vervaardigd of samengesteld) die zij onder zich heeft, onder zich te houden totdat Eurorail voldoening heeft gekregen van alle kosten die zij besteedt heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere gegevens van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Eurorail ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

ARTIKEL 19: HERROEPINGSRECHT, UITSLUITEND VOOR CONSUMENTEN

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

19.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Eurorail bekend gemaakte vertegenwoordiger.

19.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen

beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en -indien redelijkerwijze mogelijk- in de originele staat en verpakking aan Eurorail retourneren, conform de door Eurorail verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

19.3 Wanneer de consument gebruikt wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Eurorail. Het kenbaar maken kan schriftelijk via de post, per email of per modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient hij het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde producten tijdig zijn teruggestuurd.

19.4 Indien de consument na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet naar Eurorail heeft teruggestuurd is de koop een feit.

19.5 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

19.6 Indien de consument een bedrag heeft betaald, zal de Eurorail dit bedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door Eurorail of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

19.7 Eurorail kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten die door Eurorail tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument, voor producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn, voor producten die door hun aard niet kunnen worden teruggestuurd of producten die snel kunnen bederven of verouderen. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Eurorail dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld.

ARTIKEL 20: TOEPASSELIJK RECHT

20.1 Op alle overeenkomsten en transacties van Eurorail is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

Versie mei 2015